

Твое образование -  
твой приоритет!

## АНКЕТА

### о качестве оказания образовательных услуг ОГОБУ ЦО «Приоритет»

Уважаемые обучающиеся!

*Вашему вниманию предлагается анкета, которая позволит оценить качество работы областного государственного общеобразовательного бюджетного учреждения «Центр образования «Приоритет». Для участия в анкетировании Вам необходимо скачать бланк анкеты в формате PDF, распечатать и заполнить анкету, отметив, по Вашему мнению, наиболее подходящий вариант ответа (любым символом). Сканы или фотоснимки бланков анкеты направить по электронному адресу*

*co\_prioritet@post.eao.ru*

*Анкета составлена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н*

*Анкета анонимна. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Ваше мнение очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.*

1. При посещении ОГОБУ ЦО «Приоритет» обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- а) Да
- б) Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОГОБУ ЦО «Приоритет», размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- а) Да
- б) Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом ОГОБУ ЦО «Приоритет» <http://coprioritet.ru/>, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- а) Да
- б) Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- а) Да
- б) Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в ОГОбУ ЦО «Приоритет» (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность записи на получение услуги (на официальном сайте организации, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?

- а) Да
- б) Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- а) Да
- б) Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОГОбУ ЦО «Приоритет»?

- а) Да
- б) Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ОГОбУ ЦО «Приоритет», обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (руководитель, заместитель директора, учителя)?

- а) Да
- б) Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ОГОбУ ЦО «Приоритет», обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) Да
- б) Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) Да
- б) Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной

форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

- а) Да
- б) Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную ОГОБУ ЦО «Приоритет» родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

- а) Да
- б) Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы ОГОБУ ЦО «Приоритет», расписанием уроков); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

- а) Да
- б) Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

- а) Да
- б) Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)

**Благодарим Вас за участие в анкетировании!**